

Yalın Üretim
TPM, 6 Sigma

Kalite
Gıda Güvenliği

Çevre
İş Güvenliği

Veri
Analizi

"Türkiye'nin En İyi:
Doğru ve Etkili Sistem Kurmak
İsteyenlerin Tercihli"

Tedarikçi
Denetimi

Etik Ticaret
Sosyal Sorumluluk

İnsan
Kaynakları

Kişisel Gelişim
Koçluk

www.okyanusdanismanlik.com
"Akıllı Yönetim Sistemleri kumar"

YÖNETİM SİSTEMİ KUR(AMA)MANIN AŞAMALARI

www.okyanusbilgiambari.com

www.okyanusdanismanlik.com

Geçiş Süreleri ve
Firma Seviyeleri

0. Aşama:
BİZ BİLİRİZ

Bizim yaptıklarımız yeterli. Daha fazlasını yapamayız.
Bunlar doğal. Olabilir. Amirler bile böyle yapmakta.

1. Aşama: **İNKAR**

Bunlar kullanılamaz.
Bu sistemin bize ne faydası var?
Neden böyle bir sistem kuralım ki!
Yönetim istedi ben mi istedim!

2. Aşama: **ÖFKE**

İstifa edeceğim.
Çıldırarak üzereyim.
İşimiz başımızdan aşkın bir de bunu mu yapacağız?
Bu formlar bilgisayar hazırladığı gibi kolay tutulmamakta!
Üretim mi yapacağız kayıt mı tutacağız!
Bu kadar yazıp çizebilseydim üniversite okurdum, Gıda Müh. olurdum!
Sen gel bir üretimde çalış, uygulanabilir mi gör, sonra sistem kur!
Gel sen üretimde çalışanlara bunları anlat, yaptır, bi görelim!!!
Siz bunları önce bir yöneticilerimize anlatın, sonra bize anlatın!

3. Aşama: **PAZARLIK**

Bunları yapmam için bize bir eleman lazım!
Bu formların tamamını mı tutacağız?
Bu formu her seferinde tutmasak olmaz mı?
Bu formu şu durumlarda doldurmasak olmaz mı?

4. Aşama: **DEPRESYON**
(Başıama aşaması)

Tamamda bu işleri nasıl yapacağız?
Bu formları nasıl tutacağız?
İşleri nasıl yetiştireceğim?
Bu formların tamamını biz mi dolduracağız! Diğer bölümler

5. Aşama: **KABULLENME**

Şu formları tutmaya başlayalım. Diğerleri içinde çalışırız.
Hem üretim yapacağız, hem temizlik yapacağız, hem de kayıtlarını tutacağız.
Arkadaşlara eğitim vereyim. Sık kontrol edeyim.
Kontrol etmez isem sürekli yapmazlar.
Anlatacağız, Anlatacağız, Anlatacağız.
Denetleyeceğiz, Denetleyeceğiz, Denetleyeceğiz

6. Aşama: **ANLAMA**

Bu formların faydasını ancak görmeye başladım.
Bu kayıtların neden tuttuğumuzu ancak anladım.

7. Aşama: **BAŞARI VE
SAYGINLIK**
(4-5 sigma : %0.6-0.023)

Tetkikçi sistem ve uygulamasını çok beğendi, teşekkür etti.
Müşteri "gördüğüm en iyi sistem uygulama" dedi
Fireler, fazla mesailer, hatalar, iadeler, işkazaları, şikayetler,
arızalar, duruşlar, stok maliyetlerimiz azaldı.

(Kötü) Başlangıçtaki Firmalar: **İnkâr** aşamasından **kabullenme** aşamasına, bölümlerin ve firmanın ulaşması yönetimin gerçek destek ve talebi yok ise, 2 ila 10 sene sürebilir veya firma hiç bir zaman kabullenme aşamasına ulaşamayabilir. Firmada, iyileştirme olmaması durumunda, 5 ila 20 sene içinde batma tehlikesi vardır.

Firma özellikleri

Kayıt (sürekli) (iş yapanlar tarafından) tutulmaz
Tetkik öncesi kayıt tutulur
Fire- iade-fazla mesai vb. %5 civarındadır
Maaşlar düşüktür
Bölüm kalıtımı yok veya zayıftır, bölümler işleri diğer bölümlere "yıkıma" çalışır
Yönetim katılımı yok veya zayıftır

Gelişmekte Olan Firmalar: **Kabullenme** aşamasından **başarı ve saygınlık** aşamasına, bölümlerin ve firmanın ulaşması yönetimin gerçek destek ve talebi yok ise, 3 ila 10 sene sürebilir veya firma hiç bir zaman **başarı ve saygınlık** aşamasına ulaşamayabilir. Firmada, iyileştirme olmaması durumunda, 10 ila 25 sene içinde batma tehlikesi vardır.

Firma özellikleri

Kayıt değerlendirme (yeterince) yapılmaz
Değişikliklerin (makine, ürün, çalışan vb.) kontrolü (yeterince) yapılmaz
Veri analizi (yeterince) yapılmaz
İyileştirme (yeterince) yapılmaz

Olgun Firmalar: Bazı firmalar yönetim sistemi kurma çalışmalarına doğrudan **kabullenme** aşamasından başlar ve **başarı ve saygınlık** aşamasına ulaşmayı amaçlar. Çalışan ve yönetimde bir dirençten ziyade aktif katılım ve destek vardır. İyileştirme firmanın doğal ve sürekli bir gündem maddesidir.

Firma özellikleri

İşçi ve amirlerinde kayıt tutmaya karşı direnç yoktur
Nasıl daha iyi yapabiliriz diye öneriler olur
Yemek aralarında işçiler - amirler iyileştirme konuları konuşurlar
Amirler veri analizi yapar ve iyileştirme planlarlar
İşçiler veri analizi yapar ve iyileştirme planlarlar
Fireler, iadeler, fazla mesailer vb. %0.1 mertebesindedir
Satılma, üretim, sevkiyat ve satış planlamasına başarıyla uygular
Yönetim/amirler prosesleri ve ürün çok iyi tanır
Yönetim/amirler ve çalışan arasında yardımlaşma vardır
İşçiler ve yönetim disiplinli bir şekilde çalışır
İşçiler ve yönetim kadrosu niteliklidir ve aynı firmada uzun süredir çalışmaktadır
Üst düzey yönetimi, yönetim sistemi kurma çalışmaları aktif destek olur katılır, hatta görevlisi olurlar
Rakiplerini en az 5 sene geçerler, dünya şirketi olma yolunda ilerlerler

www.okyanusdanismanlik.com

www.okyanusbilgiambari.com

Dr. Murat Özdemir, 10Eylül07/25Mayıs11-D07
www.okyanusdanismanlik.com
Okyanus@okyanusdanismanlik.com

© Copyright 2007 Okyanus Danışmanlık. Her hakkı saklıdır.
İzinsiz, basılı ve sanat ortamlarında kullanılamaz, çoğaltılamaz.

Kaynakça:

1) "On Death and Dying", Elisabeth Kubler-Ross, 1969, İlgili Bölüm adı: "Kötü Haber Alınan Beş Aşaması",
2) İsmet Berkan, 26/07/2007, Radikal Gazetesi