

1. Kalite ilk önceliğimizdir ve hepimizin hakkı ve sorumluluğudur.

Müşterilerimize yararlı olarak pazar payını ve karlılığı artırmak için ürün/hizmetlerimizin kalitesini iyileştirmek temel önceliğimizdir.

2. Müşteriye Odaklandık

İç ve dış müşterimizin ihtiyaçlarını karşılamak için çaba sarfederiz. Müşterilerimizin geri beslemelerini iyileştirme fırsatlarına dönüştürürüz. Müşterilerimize verdiğimiz sözleri tutarız. Müşterilerimizin ihtiyaçlarını, acil taleplerde dahil olmak üzere, her an karşılamak için hazırlık yaparız. Fiyatı mümkün olduğu kadar ucuz tutarız. Müşterilerimizle etkin bir iletişim sistemi kurarız.

3. Kalite sadece kontrol ile sağlanamaz.

Sadece kontrol ile etkin bir kalite düzeyine ulaşılamayacağımızın farkındayız. Kontrolü süreci izlemek amacıyla kullanırız.

4. Hatasız süreç tasarımı hedefledik

Kusurların insanlardan değil, süreçlerden kaynaklandığının farkındayız. Engelleri, işlerin yeniden yapılmasını, israfın, gereksiz genel masrafların, kontrol ve verimsiz çabaların, işlerdeki karmaşıklığı kaynağının kusurlu sistemler olduğuna inanıyoruz. Az kaynak kullanan, hatasız süreçler oluşturmak için çalışanlarımızı süreci iyileştirmeye özendirir ve yetki veririz. İki ucu hatasız bir araya geçirmek için çaba sarfederiz.

5. Yaptığımız her işte sürekli iyileşmenin yolunu ararız.

Faaliyetlerimiz ve sonuçlarını izleyerek yaptığımız işleri sürekli geliştirme çabasındayız. Sorunları sahiplenip çözüm üretiriz. Süreçlerde değişkenliği azaltarak ve (kötü kalite) maliyetlerini düşürerek, yaptığımız her işte kalitemizi sürekli iyileştirerek mükemmellik için uğraş veririz. Güvenilirliği sağlamak ve mükemmelliği başarmak uğruna kısa dönemli kararlarımızdan fedakarlıkta bulunuruz. Herkesin farkedebileceği güçlü özellikler geliştireceğiz.

6. Verilere dayalı karar alacağız.

Sürekli iyileşmenin temeli olan verinin tüm ilgili taraflarca yaygın bir şekilde paylaşılması ve kullanılmasını teşvik ve talep edeceğiz. Süreçleri iyileştirmek için verilere dayalı bilgilerden yola çıkacağız. Kıyaslamayı bir yöntem olarak kullanacağız.

7. Yenilenme için yaratıcı fikirleri destekleriz.

Süreçlerin ve sistemlerin gelişmesi ve geliştirilmesinde bilgi, tecrübe ve yaratıcılığa değer verir, bunları sürekli iyileştirme amacıyla kullanırız. Çalışanlarımızın önerilerini maliyet-verimliliğe dayalı olarak uygulamaya aktarmak için çaba sarf ediyoruz.

8. Dürüstlüğe, güvenilirliğe ve kişisel olgunluğa değer veririz.

Çalışanlarımıza ve müşterilerimize kendimize davranılmasını istediğimiz gibi yaklaşırız. Hepimiz lider ve örneğiz. Arkadaşlarımızın işlerini iyi yapmasına yardımcı olur, birbirimize ve fikirlerimize saygı duyarız. Firma amaç ve hedefleri doğrultusunda, ekip olarak, görev bilinciyle yaptığımız her işi iyileştiririz.

9. Başarımızın anahtarı olan çalışanlarımızın yeteneklerine değer veririz.

Her çalışanımızın değerine inanıyoruz ve işlerini yaparken en iyi çabayı gösterdiklerini inandığımız çalışanlarımızın yeteneklerine değer veririz.

10. Sürekli iş eğitimine önem veririz.

Çalışanlarımızın gelişmesi ve ilerlemesine önem veririz. Firmanın amaç ve hedeflerine yönelik iş eğitimine kaynak ayırırız.

11. Yaptığımız işle övünürüz

Yaptığımız işten gurur duyar ve yaptığımız işin önemini biliriz.

12. Sürekli gelişme çabasındaki tedarikçileri iş ortağı olarak seçeriz.

Ürün/hizmetin değerinin sadece fiyatla ölçülmesinin yeterli olmadığına inanıyoruz ve ürünlerimizin kalitesiyle tedarikçilerimiz arasındaki temel ilişkinin farkındayız. Tedarikçilerimizi sistemin sürekli iyileştirme süreçlerine dahil ederiz. Sürekli iyileşme çabasındaki tedarikçilerle faydalı ilişkiler kurarız. Entegre üretim sürecinin sınırlarını sürekli genişletmek için çaba sarf ederiz. Tedarikçilerimizle etkin bir iletişim sistemi kurarız.

13. Başarılarımızı kutlayacağız.

Sürekli iyileşme konusundaki başarılarımızın farkında olmanın değerine inanıyoruz. Başarılarımızı kutlamaya zaman ayıracağız.